

Tätä hautaustoimistoa asiakkaat kehuvat – Hyvästä syystä

Moision Hautaustoimiston asiakastyytyväisyys on poikkeuksellisen hyvä. Mikä tekee siitä Tampereen kiitetyimmän?



Moision Hautaustoimistolla on oma kotimainen arkkumallistonsa.

Torstai 28.9.2023 klo 6:45

Tampereella ja Kangasalla toimiva [Moision Hautaustoimisto](#) on kerännyt Googlen arvosteluissa alueensa korkeimmat asiakastyytyväisyyspisteet. Otimme selvää, miksi tämä Jokirannan perheen pyörittämä yritys on arvioitu niin hyväksi.

– Olemme juuri sitä, miten asiakkaamme ovat meidät arvostelleet, sanoo **Jussi Jokiranta**.

– Meillä jokainen kohdataan henkilökohtaisesti ja heidän tarpeittensa mukaisesti: ihmisenä joka on menettänyt läheisensä ja tarvitsee apuamme. Emme myy vain arkkua, uurnaa tai kuljetusta, vaan tarjoamme kokonaisvaltaista palvelua, jolla pystymme vastaamaan jokaisen asiakkaan henkilökohtaiseen tarpeeseen.



Hautaustoimiston yrittäjinä toimii Jokirannan perhe. Takana Pirita ja Jussi Jokiranta, edessä Anne ja Pekka Jokiranta. Heistä jokainen on mukana omalla ammattitaidollaan.

Polku, jota moni joutuu kulkemaan

Jokirannat ovat toimineet Moision hautaustoimiston yrittäjinä yli neljän vuoden ajan. He kertovat saaneensa tuona aikana auttaa ihmisiä sekä viedä yrityksensä toimintaa oikeaksi kokemaansa suuntaan.

– Hautausjärjestelyt on kuin polku, jonka hyvin moni joutuu elämässään kulkemaan, kun läheinen menehtyy. Tilanne on monille vieras ja apu on tarpeen. Meidän tehtävämme on kulkea omaisten mukana: ohjata, opastaa ja huolehtia, kuvailee Jussi Jokiranta.

Omaisten kuljettava polku jakautuu osiin. Hautaustoimisto on vahvasti läsnä hautausjärjestelyissä, kuljetuksissa ja perunkirjoituksessa.

– Siunaustilaisuus, muistotilaisuus ja mahdollinen uurnanlasku taas ovat polun niitä osia, jotka omaiset kulkevat ilman hautaustoimiston vahvaa läsnäoloa.



Omaiset voivat valita vainajan persoonaa kuvastavan arkun. Tämä Venho-malli on Ristomatti Ratian suunnittelema.

Julkista ja avointa

Moision Hautaustoimisto on kysynyt palautetta tarjoamistaan palveluista, ja jakaa sitä avoimesti internetissä.

- Päätimme olla avoimia sen suhteen, miten työmme hoidamme. Sen vuoksi pyydämme asiakkaita ja yhteistyökumppaneita arvioimaan meitä julkisesti, sanoo Jokiranta.
- Voimme katsoa saamaamme palautetta kiitollisina. Tämä tukee sitä, että teemme työssämme oikeita valintoja.

Moision Hautaustoimistolla on oma arkkumallistonsa, jolla on avainlippu.

- Verhoilemme itse osan arkuistamme ja meidän on mahdollista toteuttaa myös asiakkaiden toiveita verhoilun suhteen.

Arkkujen verhoilemisesta vastaa **Pekka Jokiranta**, jolla on 40 vuoden kokemus hautaustoimistoalalta.



Moision Cadillac Escalade tarjoaa vainajille tyylikkään viimeisen matkan.

Tärkeää empatiaa ja ihmistuntemusta

Anne Jokirannalla on puolestaan tärkeä rooli asiakaspalvelussa. Hän ottaa asiakkaat toimistolla vastaan, ja kohtaa jokaisen henkilökohtaisesti sekä empaattisesti.

– Läheisen poismenoon voi liittyä monenlaisia tunnetiloja. Vaatii ihmistuntemusta kohdata jokainen omainen heille sopivalla tavalla, kertoo Jussi Jokiranta.

Hautausjärjestelyjen raskain vaihe on yleensä asiakaspolun alussa. Järjestelyiden edetessä tunnelma kevenee ja luottamus yrittäjiin vahvistaa tätä kokemusta. He ovat mukana koko matkan ajan.

Jussi Jokiranta kohtaa omaiset arkun äärellä, kun on viimeisien hyvästien aika.

– Hyvästien jättäminen ja vainajan viimeinen kuljetus ovat osa suruprosessia. Arkun kannen sulkeminen tarkoittaa yhden ajanjakson päättymistä, hän kuvailee.

Moision Hautaustoimisto käyttää poikkeuksellista ajoneuvoa, valkoista Cadillac Escaladea. Ylellinen auto hankittiin sillä ajatuksella, että asiakkaille haluttiin tarjota ”presidentillinen viimeinen kuljetus”.

Tukena myös hautajaisten jälkeen

Asiakkaiden palveleminen ei pääty tähänkään. Moision Hautaustoimisto tarjoaa myös perunkirjoituspalveluja, joista vastaa Pirita Jokiranta.

– Haluamme kulkea asiakkaan tukena myös perunkirjoituksen osalta ja siitäkin eteenpäin, hän kuvailee.

– Jokainen perunkirjoitus on aina yksilöllinen. Räätelöimällä jokaiselle oman kokonaisuuden, varmistumme työn laadusta ja kohtaamme asiakkaiden tarpeet. Huolellisesti tehty perukirja antaa tärkeän pohjan monelle jatkotoimenpiteelle ja on aina asiakkaan etu, se myös kantaa pitkälle tulevaisuuteen.

Pirita Jokiranta kertoo, että yritykselle on arkipäivää hoitaa hyvinkin laajasti kuolinpesien asioita. Erilaiset pankkiasioinnit, asuntojen tyhjennykset ja siivoukset tai vaikkapa myyntiin asti saattaminen onnistuvat.

– Kauttamme saa asiantuntevan kumppanin perunkirjoituksesta pesän hoitamiseen.



Aina välillä kiitolliset asiakkaat pistäytyvät toimistolla tuomassa kukkia kiitokseksi palvelusta.

Mutkaton matka asiakkaille

Jokirantojen lisäksi perheyrityksessä työskentelee **Sini Kaukonen** asiakaspalvelun ja perunkirjoitusten parissa.

– Laatatukuumme on ettei yksikään asiakas poistu meiltä tietämättä mitä pitäisi seuraavaksi tehdä, sanoo Jussi Jokiranta.

Hän mukaansa yrittäjät pyrkivät auttamaan asiakkaitaan tekemällä heidän matkastaan mahdollisimman mutkattoman.

– Haluamme antaa omaisille tilaa surra ja muistella, sekä olla murehtimatta käytännöistä, haasteista tai vaikeuksista, hän kertoo.

– Olemme ammattitaitoinen olkapää kun suru kohtaa. Tässä olemme onnistuneet ja ehkäpä sen vuoksi saamamme palaute on ollut moitteetonta.

[Moision Hautaustoimisto](#), [Kangasalan Hautaustoimisto](#) ja perunkirjoituksista huolehtiva [Rivenez](#) ovat kaikki samalla ideologialla toimivia Jokirannan perheen perheyriytyksiä.

Tutustu tarkemmin yrityksiin moision.fi -sivuilla, [Instagramissa](#) tai [Facebookissa](#).